



**TURİZM VE OTELÇİLİK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ**  
**FORMLAR**

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Doküman No       | KTMU-FR-TYO-014 |
| İlk Yayın Tarihi | 01/03/2019      |
| Revizyon No      | 00              |
| Revizyon Tarihi  | -               |
| Sayfa No         | 1/4             |

Doküman  
Adı

**Risk Analiz Formu**

| No | Risklerin Belirlenmesi          |   |  |      | Risklerin Değerlendirilmesi |                  |                       |  | Riske Yönelik Kararların Belirlenmesi        |   |   | Risklerin İzlenmesi                              |                       |  |              |   |
|----|---------------------------------|---|--|------|-----------------------------|------------------|-----------------------|--|--|---|---|--|-----------------------|--|--------------|---|
|    | Süreç Adımı                     | Risk Tanımı   | Riskin Oluşması Durumundaki Olası Etkileri | Etki | Olasılık                    | Doğal Risk Puanı | Doğal Risk Kategorisi | Riski Gidermek, Etkisini Azaltmak İçin Var Olan Önlemler   | Var olan Önlemlerin Etkinliği ve Yeterliliği | Riske Yönelik Alınacak Karar                                      | Riski Gidermek, Etkisini Azaltmak İçin Alınacak Önlemler (Eylem)  | Eylem Sorumlusu                                  | Eylem Tarihi          | Risklerin Değerlendirilmesi ve Riske Yönelik Kararların Belirlenmesi Alanlarında Bir Değişiklik Oldu Mu? Değişiklik Nedir? | Eylem Durumu | Tüm Tedbirlere Rağmen Risk İçin Yeni Bir Eylem Tanımlanması Gerekli Mi? |
|    | Eğitim-Öğretim Ana Süreci       |   |  |      |                             |                  |                       |  |  |   |   |  |                       |  |              |   |
| 1. | Çift Anadal Programı            | Öğrencinin önceki bölümünde aldığı dersler ile çift anadal yaptığı program derslerinin eşdeğer sayılmasında intibak komisyonu tarafından yapılan hatalı durumları | Mezuniyetin gecikmesi                      | 5    | 2                           | 10               | Düşük                 | Bölümüler ve danışman tarafından öğrencinin transkriptlerinin her yarıyl dikkatlice incelenmesi ve bölüm intibak komisyonlarının dersleri eşdeğer yapmakta titiz çalışmaları | Etkin ve Yeterli                             | Derslerin intibak risklerini en aza indirecek şekilde planlanması | Bölümüler tarafından öğrencinin çift anadal programına başvuruların eksik dökümanı olan başvuruların değerlendirilmemesi ve intibak komisyonları tarafından ders eşdeğerliliklerinin doğru yapılması        | Bölüm Başkanları, danışmanlar, intibak komisyonu | Akademik takvime göre |  |              |   |
| 2. | Ders Muafiyetleri ve İntibaklar | Ders muafiyet ve intibak yapılmadığı zaman öğrencinin eğitim sürecinin uzaması  | Eğitim sürecinin uzaması                   | 5    | 3                           | 15               | Düşük                 | Ders muafiyet ve intibaklarının zamanında ve doğru yapılması   | Yeterli                                      | Ders muafiyet ve intibaklarının zamanında takip edilmesi          | Bölümüler tarafından öğrencinin Ders muafiyet ve intibaklarının başvurulan eksik dökümanı olan başvuruların değerlendirilmemesi ve intibak komisyonları tarafından ders eşdeğerliliklerinin doğru yapılması | Bölüm Başkanları, danışmanlar, intibak komisyonu | Akademik takvime göre |  |              |   |

Hazırlayan

Yüksekokul Sekreteri

Onaylayan

Yönetim Temsilcisi



**TURİZM VE OTELÇİLİK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ**  
**FORMLAR**

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Doküman No       | KTMU-FR-TYO-014 |
| İlk Yayın Tarihi | 01/03/2019      |
| Revizyon No      | 00              |
| Revizyon Tarihi  | -               |
| Sayfa No         | 2/4             |

Doküman  
Adı

**Risk Analiz Formu**

|    |                      |  |   |   |   |    |       |  |                  |  |  |  |                       |  |  |  |
|----|----------------------|--|---|---|---|----|-------|--|------------------|--|--|--|-----------------------|--|--|--|
| 3. | Geç Kayıt            | Öğrencilerin dönem geç kayıtlarını yapılmama riski   | Öğrencinin eğitim sürecinin uzaması ve üst üste iki defa kayıt yaptırmadığından dolayı Üniversite ile ilişğinin kesilmesi | 7 | 4 | 28 | Orta  | Mazereti geçerli olan öğrencilerin kayıtlarının yapılması  | Yeterli          | Mazereti geçerli olan öğrencilerin kayıtlarının yapılması Danışmanlarca sıkı takibi                        | Öğrencilere zamanında kayıtları yapmaları konusunda gerekli duyuruların yapılması  | Öğrenci, Danışman, Bölüm Başkanı, Müdürülük, ÖİDB          | Akademik takvime göre |  |  |  |
| 4. | Yandal Programı      | Öğrencinin geldiği bölümde göre yandal programı derslerinin zorluk derecesinin yüksek olma riski | Sertifika alamama durumu  | 5 | 2 | 10 | Düşük | Yandal Programı derslerinin yandal yapmak isteyen öğrencilere iyi tanıtıması ve zorluk derecesinin anlatılması.    | Yeterli          | Ders içeriklerinin iyi açıklanması   | Bölümler tarafından öğrencinin yandal programına başvururken eksik dökümanı olan başvuruların değerlendirilmemesi ve ders içeriklerinin iyi tanıtıması | Bölüm Başkanları, intibak komisyonu                        | Akademik takvime göre |  |  |  |
| 5. | Tek ders sınavı      | Tek ders sınavı yapılmadığında Öğrencinin zamanında mezun olamaması                              | Eğitim sürecinin uzaması  | 6 | 2 | 12 | Düşük | Öğrencilerin zamanında mezun olması için gerekli çaba sarf edilmesi, öğrencilerin zamanında dilekçe ile başvurması | Etkin ve Yeterli | Öğrenci danışmanı tarafından kontrol edilerek zamanında başvuru dilekçelerinin verilmesine dikkat edilmeli | Öğrenci danışmanı tarafından takip edilmesi  | Öğrenci ve danışmanı                                       | Akademik takvime göre |  |  |  |
| 6. | Notlara İtiraz       | Öğrenci notunun yanlış değerlendirilme riski   | Not ortalamasının düşük olması  | 5 | 2 | 10 | Düşük | Sınav notlarının doğru değerlendirilmesi ve sisteme girilmesi  | Etkin ve Yeterli | Not Değerlendirme Komisyonunun oluşturulması   | Not Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmesi ve karara bağlanması  | Öğretim Elemanı, Notlara İtiraz Komisyonu                  | Akademik takvime göre |  |  |  |
| 7. | Öğrenci İlişik Kesme | Hatalı işlem sonucunda öğrencinin eğitime devam etmesi   | Mezuniyet belgesinin alması   | 7 | 1 | 7  | Düşük | Alınan kararların düzeltilmesi   | Yeterli          | Kararların alınmasında azami ölçüde dikkat edilmeli  | KTMÜ Mevzuatına vakf olma, ilgili evrakların titizlikle incelenmesi  | Danışman, Bölüm Başkanı, Yüksekokul Yönetimi Kurulu, ÖİDB, | sürekli               |  |  |  |

Hazırlayan

Yüksekokul Sekreteri

Onaylayan

Yönetim Temsilcisi



**TURİZM VE OTELÇİLİK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ**  
**FORMLAR**

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Doküman No       | KTMU-FR-TYO-014 |
| İlk Yayın Tarihi | 01/03/2019      |
| Revizyon No      | 00              |
| Revizyon Tarihi  | -               |
| Sayfa No         | 3/4             |

Doküman  
Adı

**Risk Analiz Formu**

|     |  |  |  |   |   |    |       |  |                  |   |  |  |                       |  |  |  |
|-----|--|--|--|---|---|----|-------|--|------------------|---|--|--|-----------------------|--|--|--|
| 8.  | Mazeret Sınavı   | Mazeret sınav hakkının verilmemesi halinde, dersten başarısız olması               | Öğrencinin, dersten kalması, ve eğitim süresinin uzaması               | 5 | 2 | 10 | Düşük | Öğrenci tarafından mazeret gereçesinin temin edilmesi, danışmanı tarafından takip edilmesi, Fakülte Yönetim Kurulu gündemine alınması, karara bağlanması, mazeret sınavı takviminin düzenlenmesi | Etkin ve Yeterli | Öğrenciye kendi haklarının ve sorumluluklarının tanıtılmasının sağlanması           | Danışman tarafından öğrenci durumunun sürekli olarak takip edilmesi ve KTMÜ Ön Lisans ve Lisans Sınav Yönetmeliğe göre dayanarak öğrenciyi yönlendirmesi | Danışman, Bölüm Başkanı ve Yüksekokul Yönetim Kurulu | Akademik takvime göre |  |  |  |
| 9.  | Öğrenci İzinli Sayılma                                   | Öğrencinin kaydının dondurulmaması   | Öğrencinin o yarıyılda aldığı derslerden Devamsız veya Başarsız olması | 5 | 2 | 10 | Düşük | KTMÜ Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğe uygun işlemlerin yapılması   | Etkin ve Yeterli | Bölümülerden gelen evrakların eksiksiz olarak gelmesi ve zamanında işleme alınması. | Evrakların düzenli takibi ve ilgili işlemin eksiksiz yerine getirilmesi  | Danışman, Bölüm Başkanı ve Yüksekokul Yönetim Kurulu | Sürekli               |  |  |  |
| 10. | Kayıt Yenileme (Azami Öğrenim Süresini Dolduranlar için) | Azami süresinin sonunda kayıt yenilemezse üniversite ile ilişixinin kesilme riski. | Üniversite ile ilişixinin kesilmesi                                    | 7 | 1 | 7  | Düşük | İlgili Yönetim Kararıyla ikişer ek sınav hakkının verilmesi  | Yeterli          | Öğrenci, Danışman ve Bölüm Başkanlığı tarafından ilgili yönetmeliğin takip edilmesi | İlgili yönetmelik gereği Danışman ve öğrencilerin doğru bilgilendirilmesi  | Öğrenci, Danışman ve Bölüm Başkanı                   | Akademik takvime göre |  |  |  |
| 11. | Yüksekokul Yönetim Kurulu Kararı                         | Üniversite mevzuatına uygun olmayan kararların alınması                            | Yüksekokul işlerinin aksaması ve ilgililerin mağdur duruma düşmesi     | 7 | 1 | 7  | Düşük | Alınan kararların düzeltilmesi   | Yeterli          | Kararların alınmasında azami ölçüde dikkat edilmeli                                 | Yönerge ve Yönetmeliklere vakf olma, objektif karar alma   | Yüksekokul Yönetim Kurulu üyeleri, Yüksekokul        | sürekli               |  |  |  |
| 12. | Öğrenci Dikey Geçiş                                      | Dikey Geçiş süresinde Öğrencinin bölüm kazanamaması.                               | Öğrencinin eğitime devam edememesi.                                    | 5 | 2 | 10 | Düşük | Kontenjan ilanının duyurulması, öğrencinin zamanında başvurulması  | Etkin ve Yeterli | İşlemlerin belirtilen sürede yapılması  | Öğrenci tarafından takip edilmesi  | Öğrenci, Bölüm Başkanı ve Komisyon                   |                       |  |  |  |

Hazırlayan

Yüksekokul Sekreteri

Onaylayan

Yönetim Temsilcisi



**TURİZM VE OTELÇİLİK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ**  
**FORMLAR**

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Doküman No       | KTMU-FR-TYO-014 |
| İlk Yayın Tarihi | 01/03/2019      |
| Revizyon No      | 00              |
| Revizyon Tarihi  | -               |
| Sayfa No         | 4/4             |

Doküman  
Adı

**Risk Analiz Formu**

| İdari İşler Süreci  |  |  |   |   |    |       |   |                  |  |  |  |         |  |  |
|---|--|--|---|---|----|-------|---|------------------|--|--|--|---------|--|--|
| 1. Gelen Yaziların Dağıtımu ve Cevaplandırılması, Giden Yaziların İlgili Birimlere Dağıtımını ve Takibi | Sistem aracılığıyla gelen yada gönderilen süreli yazıların ilgililer tarafından takip edilmemesi                                   | Yazışmaların sağlıklı ve zamanında yapılmaması, işlerin aksaması     | 5 | 2 | 10 | Düşük | Sistemdeki evrak akışının güncel takibi   | Etkin ve Yeterli | Evrakların titiz ve dikkatli takip edilmesi  | Yüksekokulun akademik ve idari personeli yazışma sistemi kullanım açısından bilgilendirilmeli. | Yüksekokul Sekreteri, Müdür Sekreteri, Bölüm Sekreteri           | Sürekli |  |  |
| 2. Akademik ve İdari Personel İzin  | Personellerin izin, sağlık raporu ve mazeret gibi işin yürütmesine engel olabilecek riski  | İş gücü verimliliğinin azalması                                      | 5 | 2 | 10 | Düşük | İzin zamanlarının riskleri en aza indirecek şekilde planlanması ve yeterli sayıda personel talebi | Etkin ve Yeterli | İzin Süresi ve Personel planlanması  | İzin Süresi ve Personel planlanması  | Dekan, Bölüm Başkanları, Rektör ve Rektör Vekili/ Genel Sekreter | Sürekli |  |  |
| 3. Akademik ve İdari Personel Görevlendirme   | Akademik ve İdari Personel Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme Usul ve Esaslarına uygun olarak işlemlerin eksik gerçekleştirilmesi | Akademik ve idari personel performansının olumsuz yönden etkilenmesi | 5 | 2 | 10 | Düşük | Görevlendirme evraklarının zamanında ve eksiksiz olarak sunulması                                 | Etkin ve Yeterli | KTMÜ Akademik ve İdari Personel Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme Usul ve Esaslarına göre evrakları tamamlamak, sürelerde dikkat edilmesini sağlamak | Usul ve esaslara uyulması yönünde bilgilendirmek ve uyarmak                                    | Öğretim elemanı, Bölüm Başkanı, Yüksekokulu Yönetimi Kurulu      | Sürekli |  |  |

Hazırlayan

Yüksekokul Sekreteri

Onaylayan

Yönetim Temsilcisi